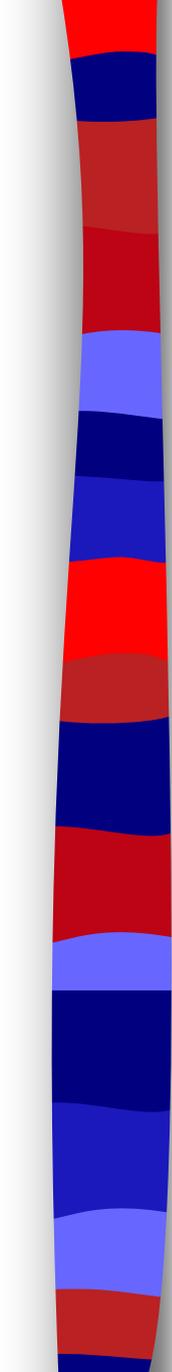


# KOMMUNIKATION UND ARBEIT





# Kommunikation

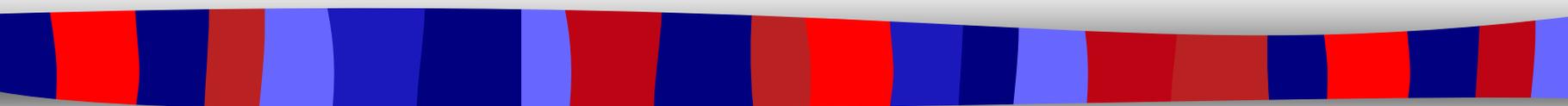
„Kommunikation klappt“

„Kommunikation klappt nicht“

„Die Kommunikation ist mühsam“

„Die Kommunikation in Gebärdensprache ist  
angenehm“

**JOB.com**



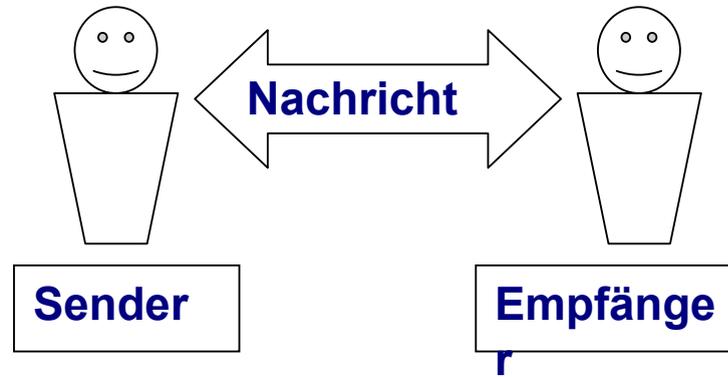
**Job.com**

# JOB.com bietet:

- Kommunikationstraining für den Arbeitsalltag Hörbeeinträchtigter Menschen
- Deutschkompetenz (lesen, schreiben)
- Soziale Kompetenz
- ÖGS - Kompetenz



# Kommunikationsprobleme zwischen Hörende und Gehörlose Kollegen

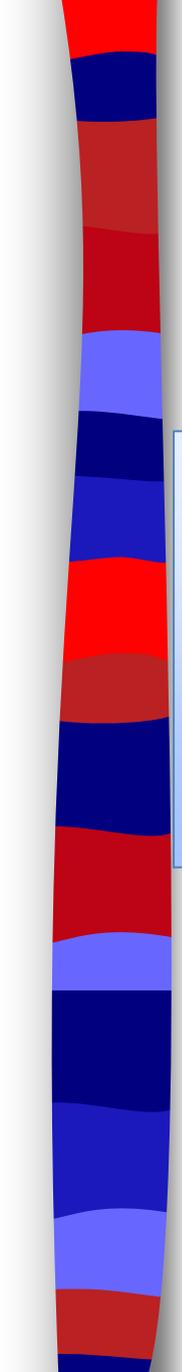


- Sprachbarriere
  - Lautsprache -  
Gebärdensprache
- Verständigungsprobleme
  - Zeitdruck

# Kommunikation am Arbeitsplatz

- Häufigste Problembereiche Gehörloser im Arbeitsleben:
  - Verständigungsschwierigkeiten
  - Informationsdefizite
  - Stressfaktoren
  - Schwierigkeiten bei der Weiterbildung
  - Fehlverhalten am Arbeitsplatz





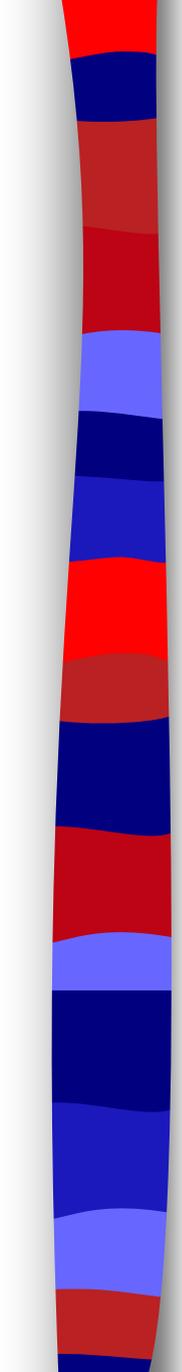
Kommunikationsprobleme –  
ein „Hörgeschädigten“-  
Problem?

# Kommunikationsprobleme

- „Kommunikation klappt nicht“
- „Kommunikation ist mühsam“
- „Missverständnis“
- „Irrtum“
- „ich verstehe nicht“



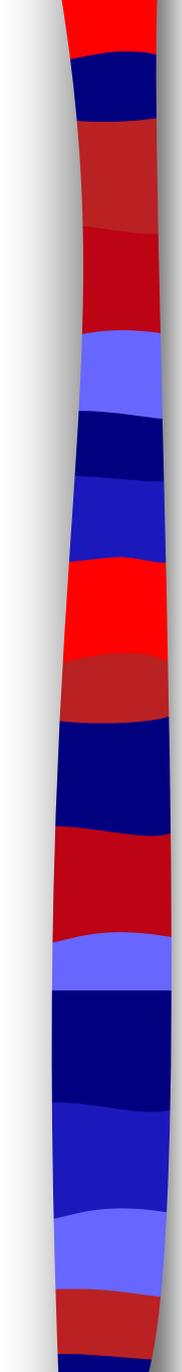
**auch bei Hörenden!**

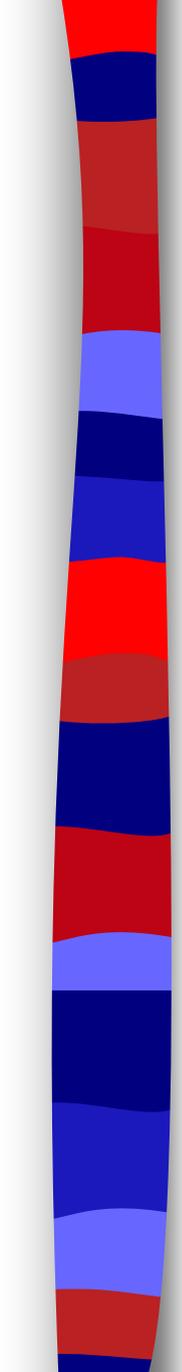


# Kommunikationsprobleme

**Verstärkt bei Gehörlosen und  
Schwerhörigen**

**WARUM ???**

- 
- 90% gehörlose Kinder in hörenden Familien
  - Häufig Information, Beratung und Empfehlung der lautsprachlichen Methode
  - Fehlende kommunikative Basis in der Familie (Kind > mangelhafte LS Eltern > keine oder mangelhafte GS)

- 
- Kein voll funktionstüchtiges Sprachsystem innerhalb der Familie
  - oft mühsame, langwierige und schwierige Kommunikation

- allgemein geringere Alltagskommunikation als in Familien mit funktionstüchtigem Sprachsystem (alle LS oder alle GS)



- Kaum Erklärungen, Begründungen, Diskussionen, Aufzeigen von Alternativen zu Fehlverhalten oder Regelverstößen



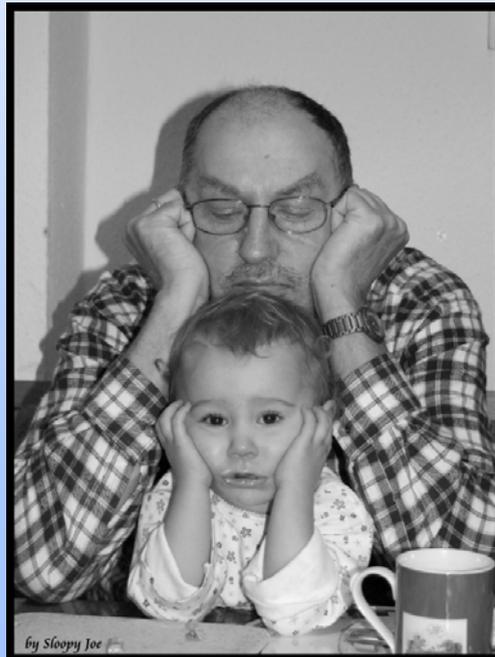
- fehlende Förderung einer gesunden und wichtigen Neugierde und Fragehaltung des Kindes
- Fehlen einer angemessenen Wissensvermittlung



Häufig setzen sich diese Erfahrungen in  
der Schule und am Arbeitsplatz fort

# Defizite in sozialer, kultureller und kommunikativer Kompetenz

Kinder lernen durch beobachten, nachahmen, verinnerlichen

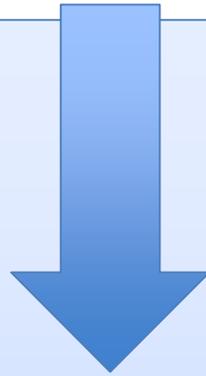


Durch die beschriebenen sprachlichen Barrieren haben gl. Kinder hörender Eltern diese Möglichkeit nicht oder nur eingeschränkt – der Erwerb dieser wichtigen Schlüsselkompetenzen fehlt.

**LERNEN =**  
Schule, Unterricht, Kurs

- gesteuert  
    ungesteuert
- explizit  
    implizit
- bewusst

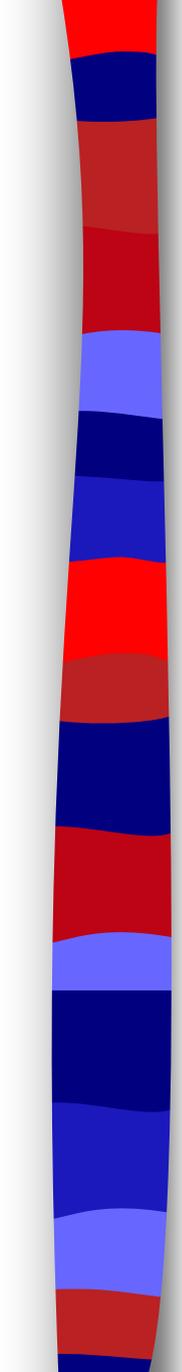
**ERWERBEN =**  
Lernen, ohne es zu merken



zwischenmenschliche Probleme in der  
Familie und am Arbeitsplatz

# Kommunikation am Arbeitsplatz

- Häufigste Problembereiche Gehörloser im Arbeitsleben:
  - Kommunikationsprobleme
  - Informationsdefizite
  - Schwierigkeiten bei der Weiterbildung
  - Fehlverhalten am Arbeitsplatz



# Kommunikation am Arbeitsplatz

## ■ Karriere ?

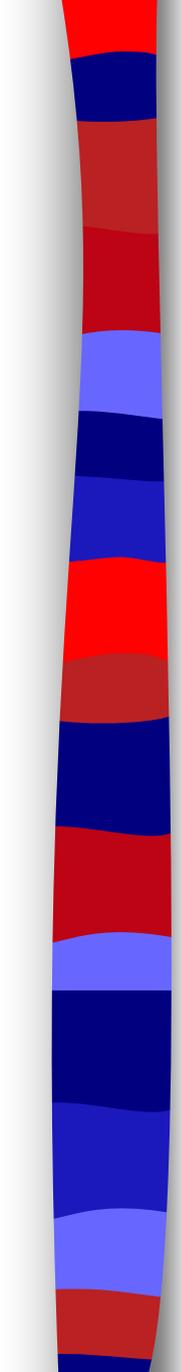
- Mangelnde Sprachkompetenz am Arbeitsplatz trotz fachlichen Könnens den beruflichen Erfolg erheblich mindern

## ■ Soziale Kontakte ?

- Häufig gespanntes Verhältnis zu den hörenden Kolleginnen (Verständigungsschwierigkeiten, Missverständnis, Unmut, Ärger, Fehler in der Auftragsdurchführung,)
- Gefühl der Isolation oder des Mobbings

## ■ Stressfaktoren ?

- Symptome: Psychische Beschwerden
- seelisches und körperliches Wohlbefinden



# Kommunikation am Arbeitsplatz

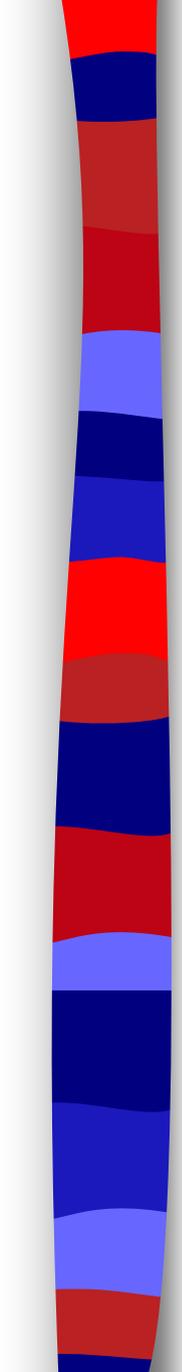
- Gefühl der Ausgrenzung
- vermehrter Stress
- vermehrter Unmut der KollegInnen
- Isolation
- Demotivation
- vermehrte krankheitsbedingte Fehlzeiten

# Sozialverhalten am Arbeitsplatz



## Wichtig daher:

- Äußeres Erscheinungsbild - Umgangsform
- Verständnis für Firmenhierarchie
- Ausdauer und Konzentration (Arbeitsmotivation)
- Verhalten in Pausenzeiten
- Verantwortung übernehmen
- Selbstbewusstsein
- Kritik geben ohne zu beleidigen
- Kritik annehmen ohne beleidigt zu sein



# Sozialverhalten am Arbeitsplatz

- Arbeitsplatz Gefahr - sozial inkompetentes Verhalten kann die Beziehungen zu den Arbeitskollegen beeinträchtigen
- Häufig kommt es zu Missverständnissen, die auf Grund der sprachlichen Defizite auf beiden Seiten nicht aufgeklärt werden können

# Auswirkungen und Folgen von kommunikativen Schwierigkeiten

Missverständnisse  
führen zu:

- Enttäuschung
- Frustration
- Rückzug
- Minderwertigkeit

Folge davon:

- Kündigung durch:
  - Arbeitgeber
  - Arbeitnehmer



# Lösung



- Verbesserung der Sprachkompetenz
- Empowerment - Selbstkompetenz
- Verständnis für soziale Kompetenzen und kulturelle Unterschiede
- ...
- ...

**Kursangebo**

**JOB.com**  
Kommunikationstraining für den Arbeitsalltag hörbeeinträchtigter Menschen

= Arbeit

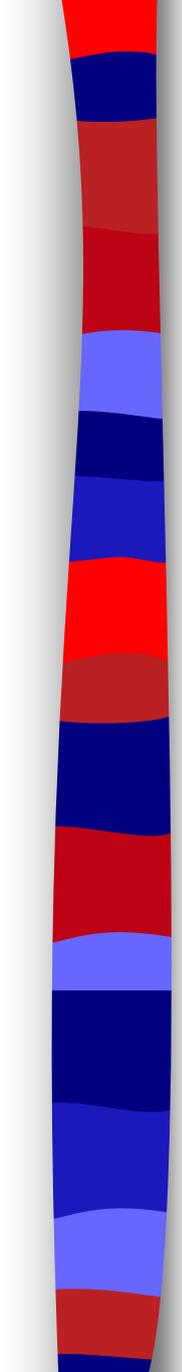
= Kommunikation

■ In Form von Lernsituationen kann der fehlende Erwerb von

- sprachlichen,
- sozialen und
- kulturellen Kompetenzen

zum Teil nachgeholt werden!





# Kursinhalt

- Verbesserung der funktionalen Schriftsprachkompetenz
- Training der Kommunikation mit
  - ArbeitgeberInnen und ArbeitskollegInnen
  - Arbeitsalltag
- Erlernen der Umgangsformen
- Grundlagen im Umgang mit dem Computer
- Individuelle Lernziele fördern
- Stärkung der eigenen Persönlichkeit
- Einhalten von Regeln  
(Pünktlichkeit, Abmelden, ...)

# Ziel → Entspannte Arbeitssituation



Gezeichnet von Prim. Dr. Johannes Fellingner

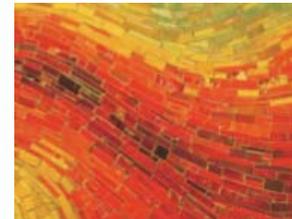
# Finanzierung & Träger

- Finanziert durch BASB



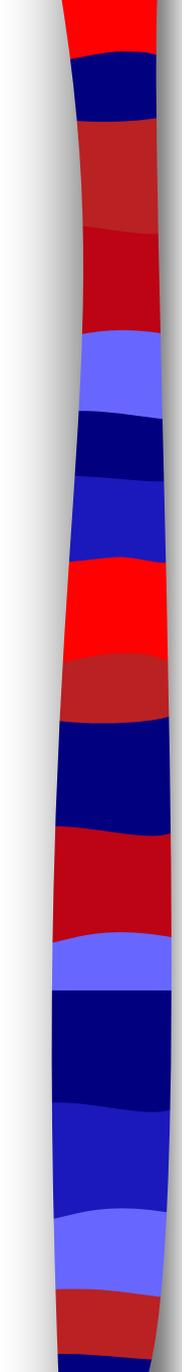
BUNDESSOZIALAMT  
LANDESSTELLE OBERÖSTERREICH

- KH Barmherzige Brüder Linz



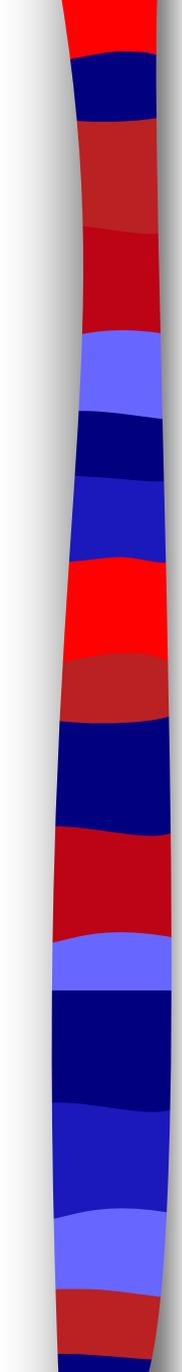
Konventhospital  
Barmherzige Brüder Linz

Institut für Sinnes- u.  
Sprachneurologie



# Kurskosten

- Bundessozialamt - BASB bezahlt Kurs
  - Lehrer, Räume/Material, etc.
  - Teilnehmer müssen selbst **KEINE** Kurskosten bezahlen.



## ■ Zielgruppe:

- Arbeitslose & Arbeitssuchende  
Gehörlose und Schwerhörige
- Gehörlose und Schwerhörige, die sich  
in einem Arbeitsverhältnis befinden
- Österreicher & nicht Österreicher  
(Migranten)

# Gebärdensprachkompetente LeiterIn & TrainerInnen

**Pamela Novotny**  
25h/wo - gl Trainerin

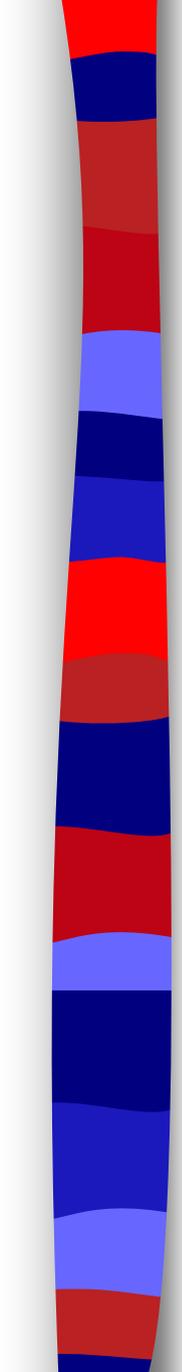


**Mag. Barbara  
Hunger**

10h/wo - Organisation &  
hö Trainerin

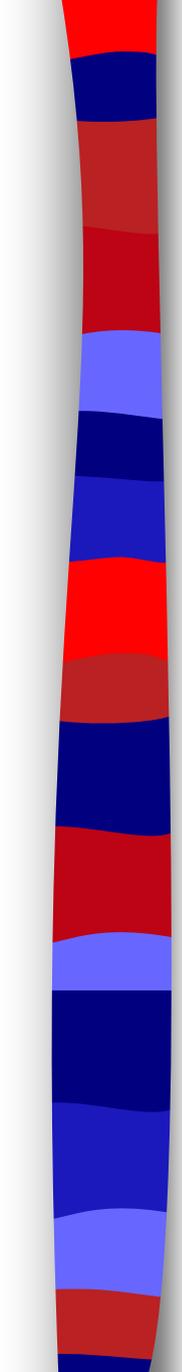
**Astrid Einramhof**  
10h/wo - gl Trainerin

**Mag. Stefanie Bauer**  
10h/wo - hö Trainerin



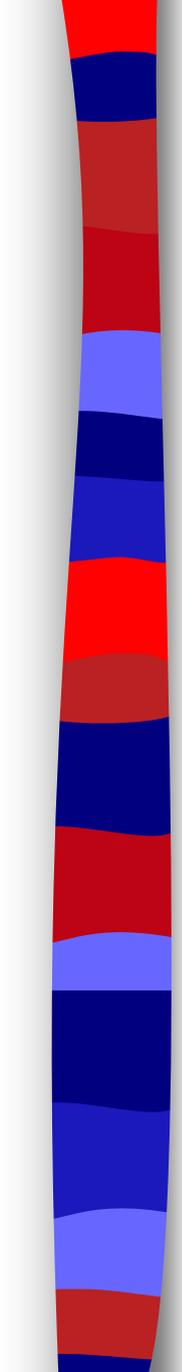
# Unterrichtssprache

- Österreichische Gebärdensprache - ÖGS
- Lautsprachbegleitende Gebärde - LBG
- Schriftsprache - SS
- Lautsprache - LS
- Bilingual => Ideal



# Methodenunterricht

- Einzeltraining
- Gruppentraining
- Praktische Übungen
- Rollenspiele
- Videobeispiele
- Exkursionen
- ....



# Kursablauf

## Tageskurs

16h/Woche  
Arbeitslos, Karenz

4 Kurse:  
Stufe 1-4  
je 12 Wochen  
Di - Fr Vormittags

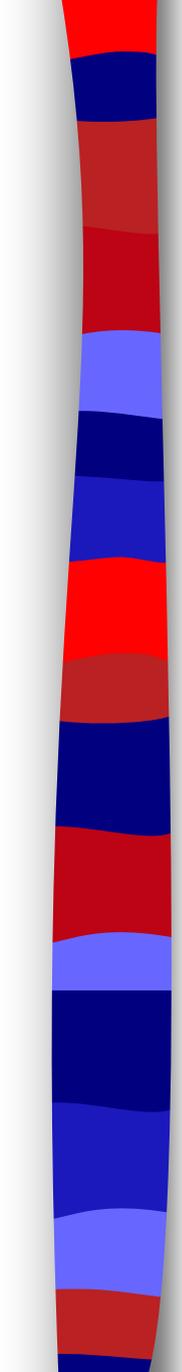
Kursdauer: ca. 1 Jahr

## Abendkurs

4h/Woche  
Personen mit Arbeit

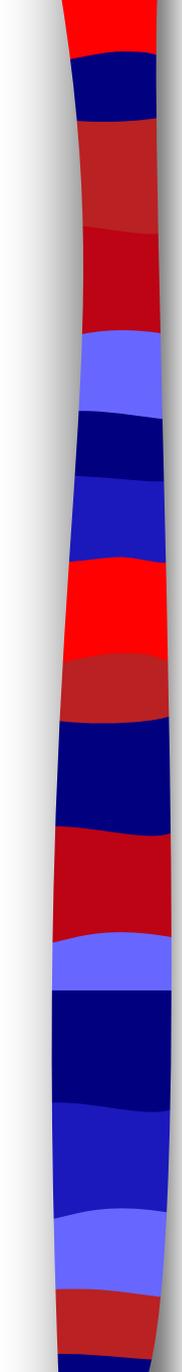
4 Kurse:  
Stufe 1-4  
je 24 Wochen  
1 Abend/Woche  
(Di 17:00-20:00h)

Kursdauer: ca. 2 Jahre



# Kursinhalt - Angebote

- Visuelle Kommunikation
  - ÖGS, Bilder, Fotos, Zeichnungen, ...
- Expertencoaching
  - Einladen von Trainern
- Wichtige Regeln
- Individuelle Lernziele
- Umgangsformen üben



# Bestätigung - Zertifikat

- Alle Kurse schließen jeweils mit einer Kursbestätigung/einem Zertifikat ab.

# Zusammenarbeit



Konventhospital  
**Barmherzige Brüder Linz**

- Arbeitassistent - AASS
- Sozialabteilung
- Institut für Sinnes- u.  
Sprachneurologie - ISSN



**BUNDESSOZIALAMT**  
LANDESSTELLE OBERÖSTERREICH



Landesverband der Gehörlosenvereine in O.Ö.  
**Bildungszentrum**  
der Gebärdensprachgemeinschaft in O.Ö.

# JOB.com - Kontakt

- SMS
- Tel
- Video

+43 664 911 101 8

- Fax +43 732 651 442-20

- E-Mail [job.com@inode.at](mailto:job.com@inode.at)

- Adresse Volksgartenstr. 15/3  
4020 Linz

